



KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM BENGKULU

NOMOR SOP	:	W.8.OT.02.01-67
TANGGAL PEMBUATAN	:	6 MEI 2024
TANGGAL REVISI	:	
TANGGAL EFEKTIF	:	6 MEI 2024
DISAHKAN OLEH 	:	KEPALA KANTOR WILAYAH  Ditandatangani secara elektronik oleh : SANTOSA NIP. 19650702 198703 1 001
NAMA SOP	:	KONSULTASI HUKUM

DASAR HUKUM:

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
2. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.01-PR.08.10 Tahun 2006 tentang Pola Penyuluhan Hukum;
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional;
4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 28 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

KUALIFIKASI PELAKSANA:

1. Jabatan Fungsional Tertentu Penyuluh Hukum Ahli Madya
2. Telah mengikuti dan lulus diklat fungsional di bidang penyuluhan hukum
3. Memahami Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 3 Tahun 2014 tentang jabatan fungsional penyuluh hukum dan angka kreditnya

KETERKAITAN:

PERALATAN/PERLENGKAPAN:

1. Ruang tunggu
2. Ruang pelayanan
3. Perangkat pengolah data
4. Alat pengukur Indeks Kepuasan Masyarakat
5. Lahan parkir
6. Jalan akses penyandang disabilitas
7. Toilet umum dan toilet khusus penyandang disabilitas
8. Ruang laktasi ruang bermain anak
9. Musholla
10. Kantin
11. Kursi roda bagi penyandang disabilitas

PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR KONSULTASI HUKUM

NO	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Masyarakat	Duta Layanan	Kasubbid Penyuluhan Hukum, Bankum, dan JDIH	JFT Penyuluh Hukum	Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Klien mendatangi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Bengkulu Sub Bidang Penyuluhan Hukum, Bantuan Hukum, dan JDIH					disposisi	10 menit		
2	Klien menjelaskan uraian singkat mengenai pokok persoalan					Laporan/masalah yang dikonsultasikan	60 menit		
3	Petugas memberikan masukan dan saran terkait persoalan yang dihadapi klien						60 menit	Hasil konsultasi	